



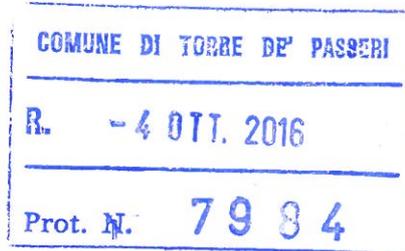
Azienda Comprensoriale Acque e Rifiuti S.p.A. in house providing.  
Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81 65125 Pescara tel. 085 41781 fax 085 4156113

A tutti gli Utenti A.C.A. S.p.A.

Pescara li 03/10/2016

Prot. n. 18362

Oggetto : attivazione sportello web



Gentile utente,

la informiamo che sul nostro sito [www.aca.pescara.it](http://www.aca.pescara.it) è attivo lo sportello web dal quale potrà effettuare in completa autonomia , 24 ore su 24 , comodamente da casa sua e gratuitamente le seguenti attività:

1. Autolettura contatore
2. Visualizzazione letture e consumi
3. Estratto conto
4. Pagamento bollette on line
5. Variazione dati anagrafici
6. Richiesta informazioni
7. Richiesta reclamo
8. Richiesta disdetta
9. Stato avanzamento richieste
10. Variazione recapito

A breve sarà disponibile anche la possibilità di stampa delle fatture

Le sarà sufficiente effettuare la registrazione sul sito utilizzando il Suo codice servizio e codice fiscale, troverà una guida in linea che la guiderà passo passo nelle semplici attività per la creazione del suo account.

Qualora il sistema evidenzia la mancanza del codice fiscale sulla nostra banca dati, la invitiamo a comunicarcelo al seguente indirizzo mail: [aca.backoffice@aca.pescara.it](mailto:aca.backoffice@aca.pescara.it) , lo stesso sarà inserito entro le 24/48 ore lavorative successive e potrete ripetere l'operazione di creazione del Vostro account.

La invitiamo ad avvalersi subito del nuovo servizio messo a disposizione da A.C.A. S.p.A. per tutti gli utenti del servizio idrico.

Cordiali saluti

Il Dirigente Delegato A.C.A. S.p.A.